



JAARVERSLAG 2017

1. Inleiding

We kijken terug op een waardevol jaar. Het aantal inzetten is gelijk gebleven, namelijk 7; het aantal zorguren was 144,5 uur. Onze onverminderd gemotiveerde vrijwilligers konden "er zijn" voor de cliënten en hun naasten. Hiervoor is veel dank aan coördinator, vervangend coördinator en vrijwilligers "aan het bed" op zijn plaats.

Wij voelen ons gesteund door de overheid: de subsidieregeling voor de vrijwillige palliatieve zorg is gecontinueerd en verhoogd. In 2018 gaan we voort op de ingeslagen weg; onze mogelijkheden zijn vergroot nu per 1 januari 2017 ook de inzet in instellingen onder de subsidieregeling valt. We blijven onverminderd aandacht besteden aan de vergroting van de bekendheid van het werk van onze VTZ Pijnacker-Nootdorp, we onderhouden de contacten met onze zusterorganisaties in de regio en we volgen de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de palliatieve zorg.

In het verslagjaar hebben wij afscheid genomen, met dank voor haar werk, van voorzitter Jetty Hoeksema. Zij is inmiddels bestuurslid bij VPTZ Nederland; voor ons een mooie extra band met de landelijke organisatie VPTZ Nederland. Per 9 mei 2017 trad Jetty uit het bestuur en werd ons PR bestuurslid, Janneke Verwijmeren, voorzitter. Hierdoor ontstond een vacature voor een PR bestuurslid. De PR taken worden tijdelijk vervuld door voorzitter en secretaris.

In punt 2 van dit verslag gaan we verder in op onze zorgverlening. In punt 3 besteden we aandacht aan de vrijwilligers zelf, de opleiding, enz. In punt 4 worden de contacten met andere organisaties beschreven. De PR-activiteiten komen in punt 5 aan de orde en in punt 6 een aantal organisatorische aspecten. Dit jaarverslag sluiten we af met een tabel met gegevens over de inzetten bij de cliënten in 2017.

2. Zorgverlening

In 2017 zijn er 7 aanvragen voor hulp geweest, allemaal gevolgd door een inzet van onze vrijwilligers. Twee aanvragen voor hulp werden gedaan door een medewerker van zorginstelling Buurtzorg, de kerk en een van onze vrijwilligers waren verwijzers voor ieder een aanvraag en daarnaast werd er een aanvraag door familie van de cliënt gedaan, een door een transferverpleegkundige van een ziekenhuis en een aanvraag werd gedaan door een medewerker van Zorglocatie Ipse de Bruggen waar gehandicaptenzorg voor mensen met een verstandelijke beperking geboden wordt. Goede en intensieve contacten van onze coördinator met de mensen van de thuiszorgorganisaties blijven heel belangrijk.

Inhoud van de zorg

Sinds de oprichting willen wij via onze stichting bevorderen dat het stervensproces een onderdeel blijft van het dagelijkse leven. Veel mensen sterven liever thuis dan in een ziekenhuis of een verpleeghuis. In de laatste weken/maanden van hun leven hebben

cliënten vaak - naast intensieve verpleegkundige zorg - vooral ook zorg nodig in de vorm van tijd, aandacht en ondersteuning. Voor familie en vrienden is deze zorg soms moeilijk vol te houden. Onze stichting kan hier de helpende hand bieden.

De bedoeling is, dat de thuiszorg die gegeven wordt door huisarts, thuiszorgorganisaties, gezinsverzorgenden, familie, vrienden, burens, zo nodig wordt aangevuld met zorg door onze vrijwilligers. In de praktijk blijkt dat wij in staat zijn bij een vraag om hulp zonedig binnen 24 uur een eerste inzet van een vrijwilliger te realiseren.

De vrijwilligers kunnen de volgende taken op zich nemen:

- aanwezig zijn wanneer familieleden, vrienden of burens weg moeten,
- luisteren naar en praten met de cliënt en de naast betrokkenen,
- ondersteuning verlenen bij de dagelijkse begeleiding van zowel de cliënt als zijn of haar omgeving.

Onze vrijwilligers geven dus tijd, aandacht en ondersteuning aan de cliënt en zijn/haar omgeving. Deze hulp wordt kosteloos gegeven.

Nachtzorg

De nachtzorg wordt ingevuld door professionele instanties.

3. Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers

Opgemerkt moet worden, dat het aantal vrijwilligers voortdurend een belangrijk punt van aandacht vormt. Te veel vrijwilligers kan voor deze vrijwilligers demotiverend werken, omdat men te weinig ingezet kan worden; als er te weinig vrijwilligers zijn kan het voorkomen dat een inzet maar beperkt ingeroosterd kan worden. Het hieronder vermelde licht bovenstaand toe.

- Inherent aan de activiteiten van onze stichting is het onvoorspelbare verloop van de benodigde vrijwilligerscapaciteit. Immers: geen cliënten betekent geen werk. Maar als er dan cliënten aangemeld worden, dan moet er - en altijd op korte termijn - wel voldoende capaciteit beschikbaar zijn.
- Dit onvoorspelbare verloop wordt nog vergroot door het feit dat wij "maatwerk" willen leveren: de cliënt en zijn/haar naaststaanden bepalen in overleg met de coördinator wat nodig is. En dat kan betekenen dat maar één vrijwilliger eenmaal per week nodig is. Maar soms is er inzet nodig van meerdere vrijwilligers per dag/week.

Opleiding

Aan de opleiding van de vrijwilligers wordt veel aandacht besteed. Iedere nieuwe vrijwilliger krijgt eerst een introductie cursus. Naast deze basisopleiding worden regelmatig thema-avonden georganiseerd. Uit de grote opkomst op deze avonden blijkt, dat onze vrijwilligers zeer gemotiveerd zijn voor het werk dat zij doen. In het verslagjaar vonden vijf bijeenkomsten plaats. Naast de praktijkervaringen en het uitwisselen van informatie komen ook speciale thema's aan de orde, o.a. gekozen op grond van signalen en wensen van de vrijwilligers. Soms worden daarvoor gastsprekers uitgenodigd. Dit jaar spraken de vrijwilligers over hun werk aan de hand van een door VPTZ Nederland ontworpen spel. Ook werd de film "Still Alice" bekeken over een jong iemand met Alzheimer.

Karin Brant verzorgde voor de vrijwilligers een workshop "Beeldende begeleiding in de laatste levensfase". Karin is communicatie trainer en ontdekte de kracht van creatieve expressie voor begeleiden van cliënten. Zij is verbonden aan het hospice in Delft en het palliatief centrum Laurens Cadenza in R'dam. Zij heeft als doel een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van mensen in de laatste levensfase en hun naasten door

het bieden van emotionele ondersteuning en het faciliteren van prettige en ontspannen momenten. Zij "biedt o.a. aan": schilderen, ketting rijgen, natuurfoto's kijken, voorlezen en boetseren. De cliënt die niet wilde praten blijkt tussendoor toch verhalen te vertellen, men wordt rustiger.

In het verslagjaar namen een zestal vrijwilligers deel aan een leesgroepje onder leiding van onze vervangend coördinator: n.a.v. het boek "Voltooid leven" van Els van Wijngaarden sprak men met elkaar. Heel waardevol en inspirerend.

Aan het einde van het jaar lunchten alle vrijwilligers en bestuursleden met elkaar. Elkaar ontmoeten en gezelligheid stonden daarbij voorop.

In december nam onze coördinator deel aan het Elckerlijck congres: "met de dood voor ogen-wat we nodig hebben is elkaar". Voor haar een waardevol congres met goede sprekers waar bijvoorbeeld de negatieve kant van mantelzorg aan de orde kwam.

Verdere scholing

Uit de contacten, zoals coördinatoren-overleg en besturen-overleg met andere organisaties wordt bruikbare informatie geput.

De coördinator en/of vrijwilligers kunnen, net als de bestuursleden, ook meer specifiek op scholing gerichte activiteiten bijwonen; scholing georganiseerd door het Landelijk Bureau van de VPTZ: een van onze coördinatoren volgde de module "werken met vrijwilligers". Daarnaast volgden enkele vrijwilligers modules als: zorgvuldig signaleren, werken met aandacht; dichtbij jezelf, dichtbij de ander.

Het beleid van het bestuur is gericht op het stimuleren van scholing, omdat dit de kwaliteit van de zorg ten goede komt.

4. Contacten met andere organisaties

Algemeen

De ontwikkeling naar steeds grotere en meer complexe samenwerkingsverbanden blijft onverminderd doorgaan. Dit is onder meer het gevolg van het ontstaan van palliatieve netwerken, die leiden tot intensivering van de regionale contacten.

Het bestuur onderkent de noodzaak van professionele inbreng op landelijk en regionaal niveau. Echter, het belang van een sterke lokale organisatie mag niet veronachtzaamd worden. De (psychologische) afstand tussen de terminale cliënt met zijn/haar omgeving moet zo klein mogelijk zijn/blijven, omdat de drempel om hulp in te roepen in de terminale fase in veel gevallen toch al hoog is.

Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland

Onze stichting is aangesloten bij de Vereniging Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ). De titel van het meerjarenplan 2016-2020 van VPTZ Nederland is "Samen van betekenis in de laatste levensfase". Men participeert in het programma Palliatie en is zo, samen met anderen, verantwoordelijk voor een betere palliatieve en terminale zorg. Daarvoor is een goede samenwerking nodig met mantelzorg, beroepsmatige zorg en zorg door vrijwilligers. Het centrale en regionale beleid is daarop gericht en vanuit VPTZ Nederland worden de regionale organisaties bezocht om samen te ontdekken wat er nodig is voor goede terminale zorg.

Regionaal overleg

VPTZ Delft, VTZ Pijnacker-Nootdorp, VTZ (St. Terminale Zorg door Vrijwilligers) Den Haag, VPTZ (TerminuZ) Westland en Vptz (St. Welzijn) Lansingerland komen bijeen in coördinatoren-overleg en in besturen-overleg (hierbij is ook de ledenraad (van VPTZ-NL) vertegenwoordiger aanwezig).

Aan de orde kwamen o.a. de stand van zaken en ontwikkelingen per organisatie; landelijke ontwikkelingen, sociale media, pr-activiteiten en privacy wetgeving.

Thuiszorg Organisaties.

In het bijzonder moet hier vermeld worden het belang van het overleg tussen onze coördinator en de teams van de thuiszorg organisaties.

Zorginstellingen

IPSE: door IPSE is er in 2017 een keer een bewoner aangemeld voor inzet van onze vrijwilligers.

Stichting Vrienden van Vrijwilligers Terminale Zorg Pijnacker-Nootdorp

Deze stichting ondersteunt onder meer door het beheer van fondsen het werk van de VTZ Pijnacker-Nootdorp.

5. PR-activiteiten

Om te voorkomen dat hulp te laat of helemaal niet wordt ingeroepen, blijft het vergroten van de bekendheid van de VTZ Pijnacker-Nootdorp aandacht vragen. Wij willen graag dat een cliënt de keuze heeft waar hij/zij wil sterven. Men moet weten dat onze deskundige vrijwilligers er zijn en hoe zij werken.

In dit verslagjaar zijn de volgende PR-activiteiten ontplooid:

- VTZ-PN stond dit jaar met bestuursleden en vrijwilligers op een beurs rond gezondheidszorg,
- plaatste 3 maal een kleine en drie maal een grotere advertentie in de plaatselijke krant in een special rond gezondheidszorg,
- publiceerde een artikel in het rondschrijven, een twee maandelijkse uitgave van de Stichting Welzijn en Ondersteuning Pijnacker-Nootdorp,
- gaf voorlichting aan de Toerclub Pijnacker, die ons geld doneerde,
- publiceerde een artikel in de uitvaartkrant.

Daarnaast gingen wij in gesprek met de gemeente, te weten met contactpersoon Zorginkoop/kernteams en WMO en met Bureau mantelzorgondersteuning.

Onze website werd in het verslagjaar vernieuwd.

6. Organisatie

Werkgebied

Het werkgebied van onze stichting is de gemeente Pijnacker-Nootdorp, die de drie kernen Delfgauw, Nootdorp en Pijnacker omvat.

Het bestuur streeft er naar vrijwilligers uit alle kernen te hebben.

Bestuur

Het bestuur van de stichting heeft dit jaar tweemaal vergaderd. Daarnaast hebben we in kleinere comités lopende zaken behandeld.

In het bestuur hebben we (naast uiteraard de evaluatie van de zorg via de rapportage door de coördinator) onder meer de volgende onderwerpen besproken:

PR acties en vacature PR bestuurslid, financiën en scholing.

Coördinatie van de vrijwilligers

Onze stichting werkt met één, onbetaalde, coördinator en een, eveneens onbetaalde vervangende coördinator voor de vrijwilligers. De volgende werkzaamheden vormen

een belangrijke poot van het werk van de coördinator: de coördinator doet de intake na een verzoek om hulp, koppelt de passende vrijwilligers aan de cliënt, begeleidt de vrijwilligers gedurende de inzetten, evalueert de inzet met cliënt en diens naasten en met de vrijwilligers. Daarnaast organiseert de coördinator, samen met de vervangende coördinator, thema avonden, leesgroepen en wordt deelgenomen aan overleg in de regio.

Vrijwilligers

De inzet van onze vrijwilligers is onbetaald, maar niet vrijblijvend. Zij hebben heel bewust gekozen voor deze vorm van hulpverlening.

Ultimo 2017 bedroeg het aantal inzetbare vrijwilligers 13 (exclusief de coördinator en vervangende coördinator).

Bijlage: Zorgoverzicht 2017

aanmelding	via	bezoeken	daguren	avonduren	nachten	totaal uren	coördinatie
2017/1	derden*	5	17,5	4,5	0	22	6,0
2017/2	buurtzorg	9	23	7	0	30	2,5
2017/3	IPSE	7	14	0	0	14	2,0
2017/4	derden*	5	58	0	0	58	8,0
2017/5	familie	2	2	0	0	2	1,5
2017/6	buurtzorg	5	15	0	0	15	1,5
2017/7	derden*	1	3,5	0	0	3,5	1,0
	totaal	34	133	11,5	0	144,5	22,5

*derden: medewerker Kerk; vrijwilliger VTZ-PN; transferverpleegkundige.